

# RELATÓRIO AUTOAVALIAÇÃO

2020-2021

# CPA

COMISSÃO PRÓPRIA  
DE AVALIAÇÃO

RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO  
DOS CURSOS À DISTÂNCIA



Faculdade de Tecnologia Jardim

## **Apresentação**

A educação brasileira tem apresentado números surpreendentes quanto à expansão das Instituições de Ensino Superior. Esse aumento significativo está inserido em uma política educacional de inclusão, traduzindo o artigo 214 da Constituição, que é contrário a uma educação excludente ou elitista, em políticas públicas afirmativas no campo da educação e cultura.

A educação, entendida como processo de transformação pelo saber, exige seriedade e compromisso de todos.

O aumento das Instituições de Ensino, bem como do número de vagas oferecidas, é no sentido de efetivar o artigo 205 da Magna Carta que expressa o direito de todos à educação.

Esse quadro positivo de crescimento exige, mais hoje do que ontem, que a educação seja uma questão de Estado e não de políticas partidárias. É preciso trabalhar por um projeto global, que extrapole as ideologias de grupos. Além disso, é preciso enfrentar a questão do quantitativo versus qualitativo.

Evidente que o quantitativo pode incidir no qualitativo. Por isso é preciso identificar os limites do processo formativo para saná-los. Nesse ponto o SINAES se consolida porque tem a preocupação com a avaliação e supervisão do desenvolvimento da educação brasileira. As formas de avaliação, externa e interna, se articulam no sentido de favorecer a identificação de problemas para resolvê-los. Tal articulação é parte da “briga” pela qualidade do ensino.

Assim sendo a auto-avaliação é um instrumento necessário e rigoroso de aperfeiçoamento da dinâmica de aprendizagem. Analisar, rever, reorientar, repensar, articular e rearticular são etapas de um processo que visa eliminar incongruências e elevar a qualidade da educação.

A Comissão Própria de Avaliação, instrumental reconhecidamente válido, é fundamental para a FATEJ consolidar sua missão: contribuir com o desenvolvimento da sociedade através da educação com excelência.

---

## **1. Introdução**

A Comissão Própria de Avaliação da FATEJ, guiada pelas orientações do SINAES, tem desenvolvido os trabalhos avaliativos de modo sistemático e orgânico. A primeira fase do processo de auto-avaliação consistiu em dar identidade ao grupo, em efetivar as atribuições da CPA e coletar dados.

Concluída essa fase inicial a Comissão quis fazer um diagnóstico amplo da Faculdade e reconheceu a complexidade que é uma Instituição de Ensino Superior. Com o mapeamento dos setores, identificação das competências, análise documental, diálogo com docentes, discentes, pessoas do corpo técnico-administrativo, foi possível pensar e discutir um programa de trabalho.

O processo de avaliação continuada não é simples, mas a Comissão contou com o apoio da Direção e, paulatinamente, houve um crescente interesse da comunidade acadêmica pelo trabalho da CPA.

Fruto desse árduo exercício de superação nasceu o relatório com indicadores importantes sobre o desenvolvimento da Faculdade desde seu credenciamento em 2008. O presente relatório é um referencial para a comunidade acadêmica no sentido de que expressa a preocupação de todos com o aperfeiçoamento do processo de educação, que deve primar pela formação integral da pessoa humana.

As estratégias (métodos) que permitiram o diagnóstico e a produção do conhecimento foram diversas: questionários com perguntas abertas e fechadas, entrevistas, palestras de informação e conscientização, entre outros. Os dados foram tabulados e tornaram-se um dos parâmetros na discussão sobre os limites e as potencialidades da Instituição.

Assim, o relatório, obedecendo às dimensões definidas pelo SINAES, conseguiu pontuar de modo equilibrado a realidade da FATEJ e indicar propostas de aperfeiçoamento do processo educativo.

## **2. Dados da Instituição**

A Faculdade de Tecnologia Jardim, com limite territorial circunscrito ao município de Santo André, Estado de São Paulo, estabelecimento isolado de ensino superior, mantida pelo A.B. Instituto Internacional de Ciências Sociais Ltda, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, tem sede e foro em Santo André, Estado de São Paulo.

<b>Nome da IES</b>	Faculdade de Tecnologia Jardim - FATEJ
<b>Endereço</b>	Almirante Protógenes, 44 Bairro Jardim – Santo André/SP 09090-760
<b>Código</b>	4086
<b>Mantenedora</b>	A.B. Instituto Internacional de Ciências Sociais LTDA (2567)
<b>Natureza Jurídica</b>	PJ Direito Privado com fins lucrativos – Sociedade Simples
<b>Organização Acadêmica</b>	Faculdade
<b>Contatos</b>	Tel: (11) 4436-6489 Tel: (11) 4992-3822 E-mail: <a href="mailto:fatej@fatej.edu.br">fatej@fatej.edu.br</a> Coordenaçãofatej@terra.com.br Site: <a href="http://www.fatej.edu.br">www.fatej.edu.br</a>

### **3. Fundamentação legal da CPA**

A Comissão Própria de Avaliação possui fundamentação em Leis, Decretos e Portarias. Seguem os principais documentos do MEC que explicitam o funcionamento da CPA.

Lei nº. 10.861, de 14/04/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);

Decreto nº. 5.662, de 19/12/2005, que regulamenta o art. 80 da Lei nº. 9.394, de 20/12/1996, que estabelece as diretrizes e bases da Educação Nacional;

Decreto de 28/05/2004, que compõe a Comissão Nacional de Avaliação de Educação (CONAES);

Portaria nº. 2.051, de 09/07/2004, que regulamenta os procedimentos do SINAES;

Portaria INEP nº. 31, de 17/02/2005, que indica e estabelece os procedimentos das Avaliações.

#### **4. Composição da CPA**

REPRESENTAÇÃO	NOME	FUNÇÃO
Representantes do corpo docente	Professor Pedro Andrade	Coordenador
Representante do corpo discente	Adriano da Silva Porto Andreia Cruz Aranha	Membros
Representante do corpo técnico-administrativo	Thiago Gonçalves	Membro
Representante da sociedade organizada	Marco Antonio Lopes	Membro

## **5. Etapas da auto-avaliação**

### **Preparação:**

Em cumprimento ao artigo 11 da lei 10.861/04 a Faculdade constituiu a Comissão Própria de Avaliação para produzir conhecimento sobre a realidade interna da Instituição. O processo de constituição foi preparado a partir da sensibilização da comunidade acadêmica acerca da importância da existência de uma instância de reflexão sobre a qualidade do ensino. O envolvimento de todos os seguimentos da comunidade acadêmica era imprescindível para o êxito da CPA. Assim foi pensado em um plano de ação que pudesse materializar as intuições e efetivar a consolidação da Comissão. Quais seriam as estratégias, quem seriam os atores, quais seriam as metas, a programação de atividades, foram as perguntas iniciais a partir das quais foi elaborado um plano de desenvolvimento para a Comissão.

### **Desenvolvimento**

Para a concretização da etapa anterior foram definidas as ações, os responsáveis e os prazos. Assim foram nomeados os membros, agendado os encontros periódicos, a elaboração do regimento próprio, estipuladas as estratégias de materialização daquilo que fora discutido, delegadas as responsabilidades, para que os atores iniciassem o trabalho de coleta de dados e a composição dos relatórios parciais.

### **Consolidação**

A consolidação da Comissão foi o momento particular de apreciação e reflexão acerca daquilo que foi alcançado. Nessa fase deu-se a apresentação à comunidade acadêmica dos resultados e das atividades cumpridas ao longo do processo. O relatório final tornou-se público e foi solicitado um envolvimento da comunidade acadêmica para realizar uma análise crítica do processo global e apontar caminhos de superação dos limites e fragilidades.

## **6. Auto-avaliação a partir das dez dimensões estabelecidas pela Lei 10.861/04.**

O processo auto-avaliativo da FATEJ contou com a participação da comunidade acadêmica, bem como com a contribuição externa de pessoas ligadas às organizações sociais com preocupação educacional para que a produção do conhecimento fosse mais completa.

**Curso Pesquisado:** Gestão em Segurança Privada

**Modalidade:** à distância (EAD)

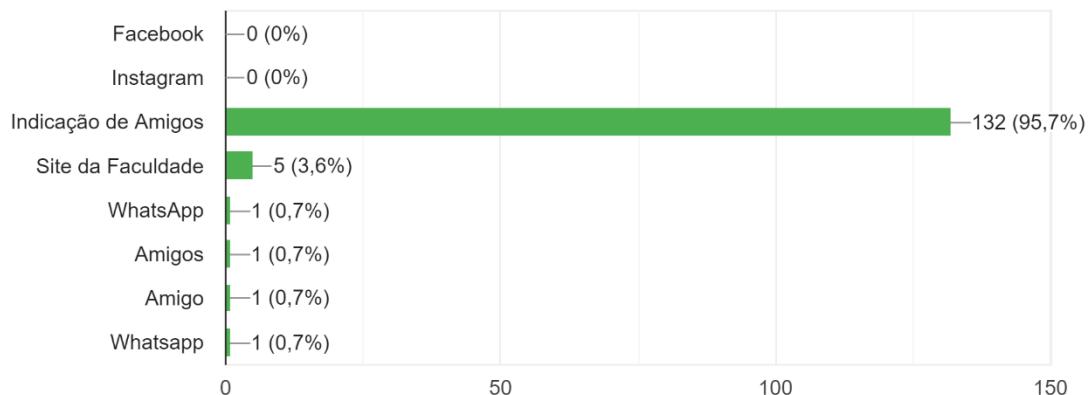
**Quantidade de alunos participantes:** 100 (cem) alunos

**Meio utilizado:** Google Forms

**Aplicação do formuário:** novembro/2021

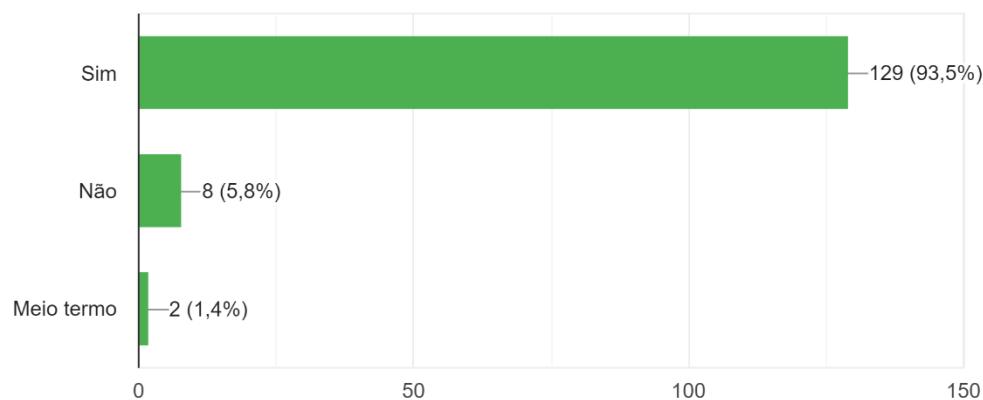
### 1. Como você ficou sabendo do nosso curso?

138 respostas



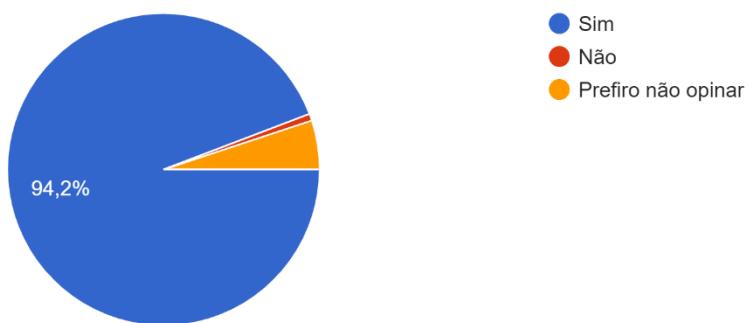
2. Houve coerência entre os objetivos propostos na disciplina e os conteúdos disponíveis na Plataforma Digital?

138 respostas



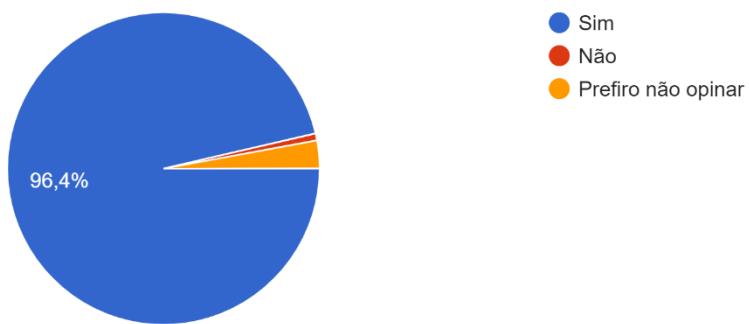
3. A Administração Superior (Reitoria FATEJ) é atuante e garante a adequada gestão da Instituição?

138 respostas



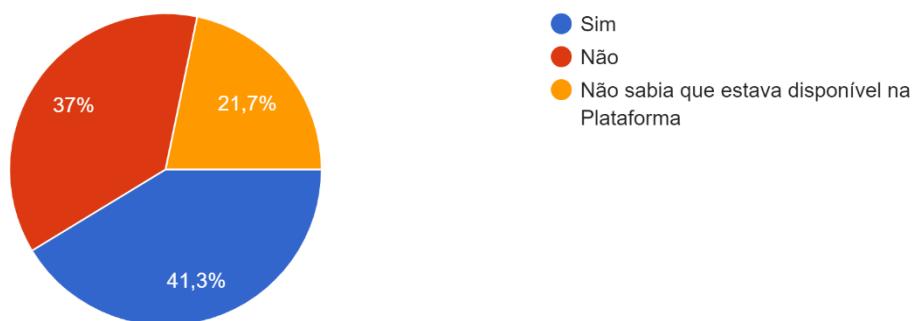
4. A Gestão Acadêmica é atuante e garante a adequada gestão da Instituição?

138 respostas



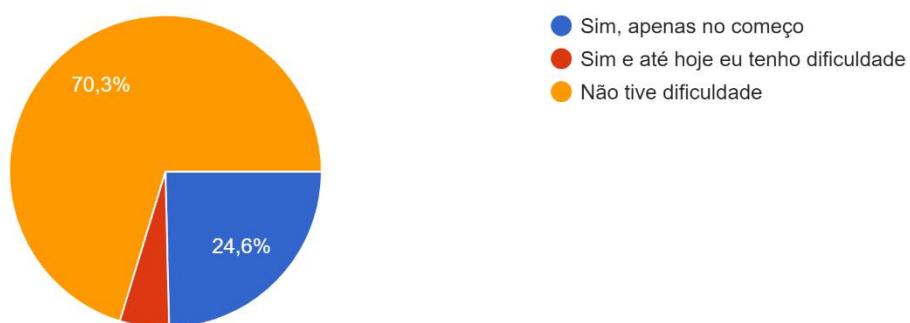
5. Você utilizou a "Minha Biblioteca" disponível na plataforma digital da Faculdade?

138 respostas



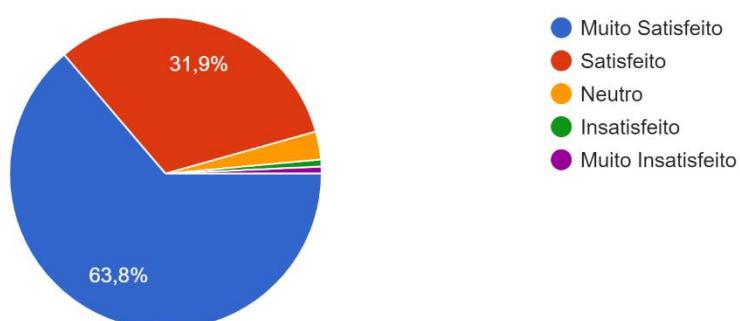
6. Houve dificuldade no acesso à plataforma?

138 respostas



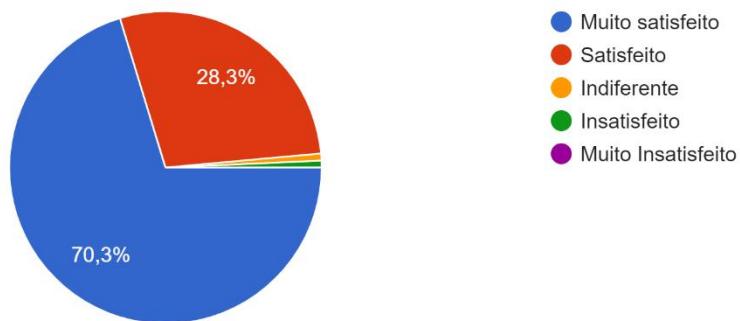
7. Você está satisfeito com a plataforma AVA disponibilizada pela FATEJ?

138 respostas



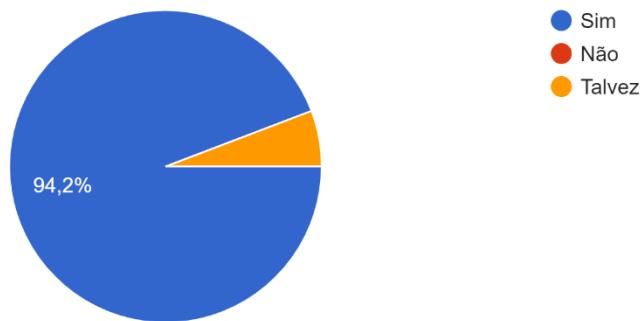
8. Qual o seu nível de satisfação com o material didático disponibilizado?

138 respostas



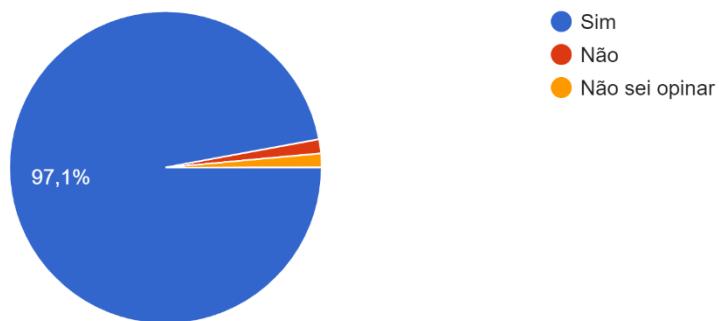
9. O Curso de Gestão em Segurança Privada está lhe proporcionando uma boa quantidade de aprendizado prático e teórico?

138 respostas



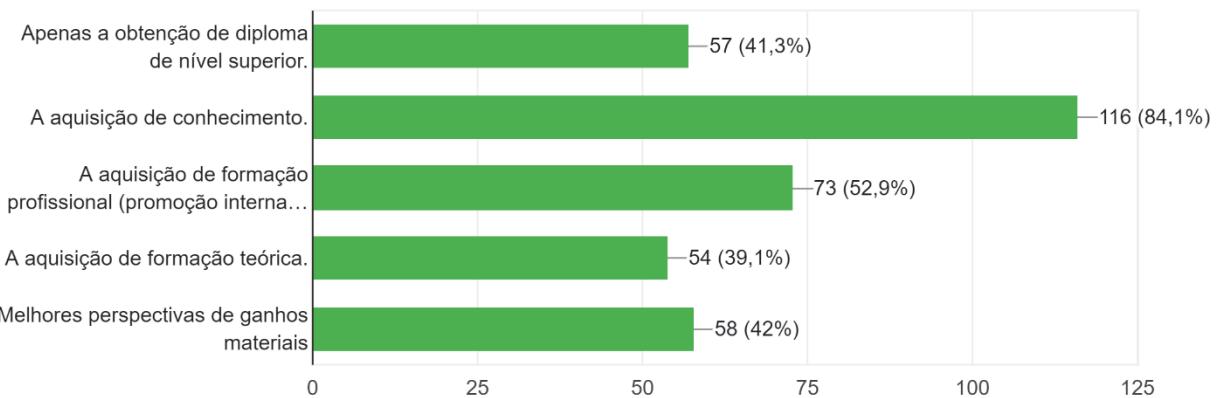
10. As metodologias de ensino (recursos visuais, vídeos, provas, tarefas) lhe auxiliaram em um melhor entendimento da disciplina?

138 respostas



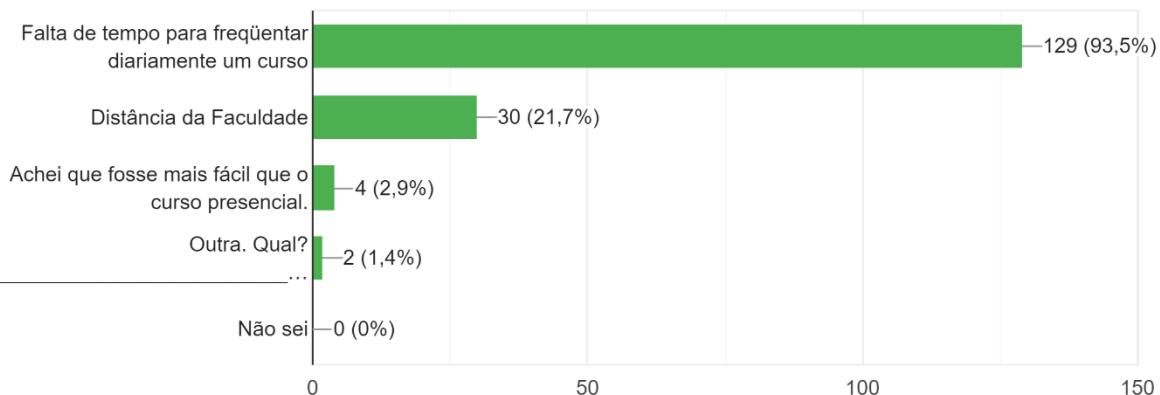
11. Qual você considera a principal contribuição do curso? (Pode selecionar mais de uma opção, se o caso)

138 respostas



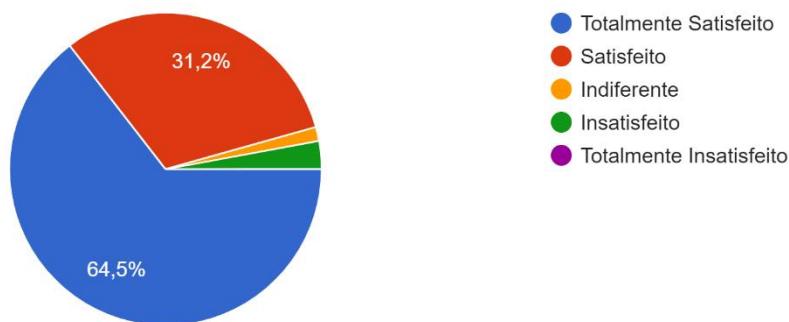
12. Por que você escolheu um curso na modalidade a distância? Indicar a alternativa que mais se aproxime de sua opção.

138 respostas



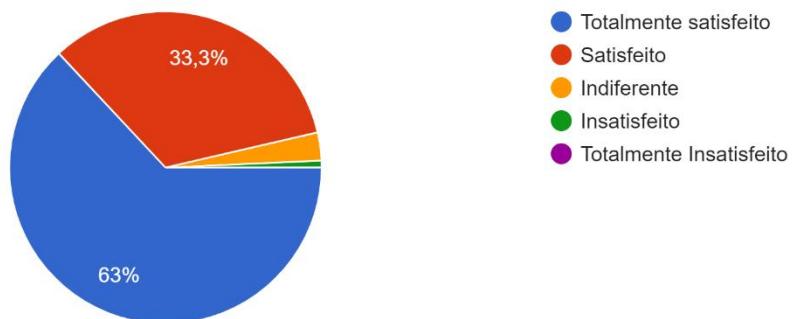
14. Você está satisfeito com o atendimento e o suporte prestado pela equipe de Tutoria?

138 respostas



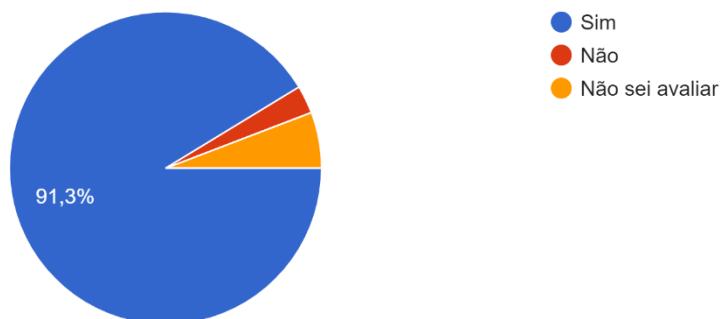
15. O atendimento pela Secretaria Acadêmica aos alunos é eficiente?

138 respostas



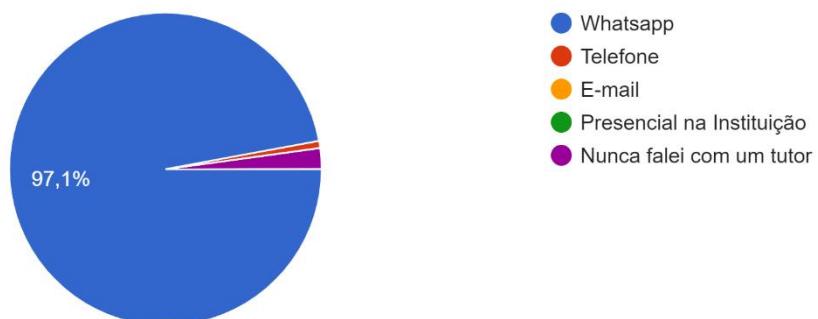
16. A Equipe de Tutoria lhe atendeu de forma célere e buscou resolver os seus questionamentos?

138 respostas



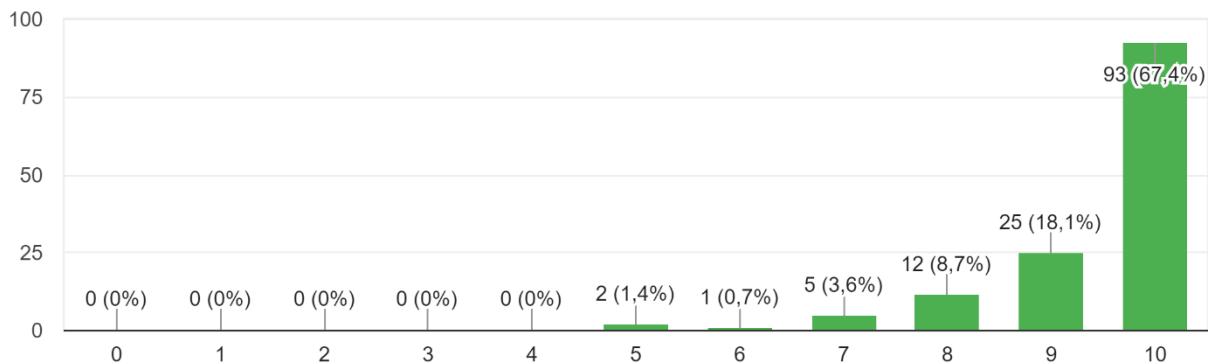
17. O seu contato com a equipe de Tutoria ocorreu, principalmente, por qual meio de contato?

138 respostas



18. Em uma escala de 0 a 10, como você classificaria a equipe de Tutoria da FATEJ?

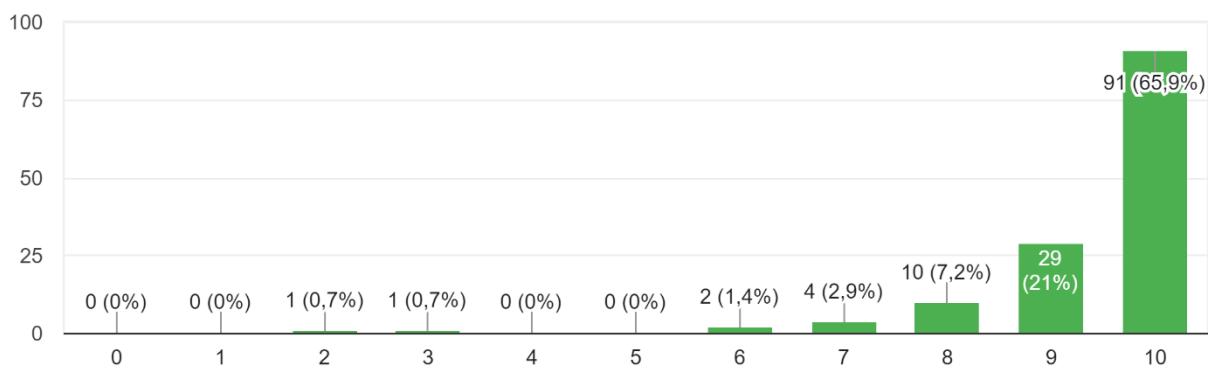
138 respostas



---

20. Em uma escala de 0 a 10, como você classificaria o Dpto. Financeiro da FATEJ

138 respostas

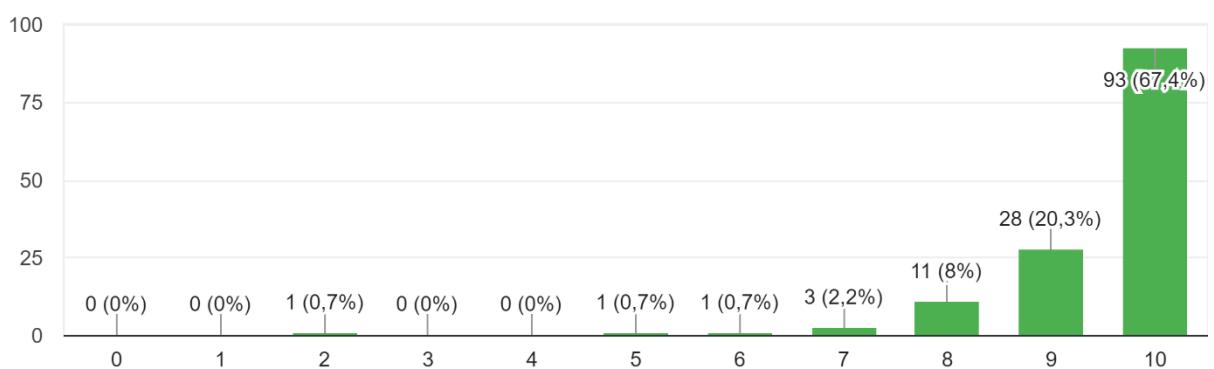


---

22. Em uma escala de 0 a 10, como você classificaria a Secretaria Academica da FATEJ

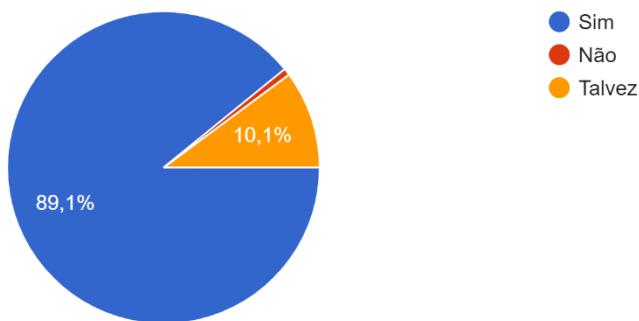
(departamento comercial e atendimento administrativo)?

138 respostas



23. Voce continuaria estudando na FATEJ-FADISA em algum outro curso?

138 respostas



### Diagnóstico dos resultados apresentados

<u>Resultados</u>		<b>Observações</b>
Fragilidades	Potencialidades	
- Nenhuma fragilidade significativa para este ciclo avaliativo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Com base no último ciclo avaliativo, as ações de conscientização dos discentes quanto ao uso da biblioteca virtual surtiram efeitos, considerando que houve um aumento no número de alunos que acessaram a biblioteca virtual;</li><li>- Que o curso permanece de qualidade, uma vez que, a maior porcentagem de alunos que se matriculam no curso permanece sendo através de indicação de amigos;</li><li>- Há coerência entre o conteúdo disponibilizado ao discente e o que está sendo ofertado na plataforma AVA;</li><li>- A Administração Superior permanece sendo bem avaliada pelos alunos demonstrando uma aproximação positiva entre Instituição e Classe Acadêmica;</li><li>- As ações de auxílio ao aluno quando do início no curso para manuseio da plataforma sugeridas no último ciclo avaliativo surtiram efeito, diminuindo</li></ul>	Sugestão a Instituição para continuar na promoção de ações que conscientizem os discentes sobre a importância da consulta bibliográfica durante o curso, ainda que na modalidade à distância, e por consequência, o maior acesso a biblioteca virtual considerando os resultados positivos já alcançados.

	<p>relativamente o percentual de alunos que tiveram dificuldades;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento da satisfação dos alunos no que tange a utilização da plataforma considerando o último ciclo avaliativo;</li> <li>- Aumento da satisfação dos alunos no que tange ao material didático considerando o último ciclo avaliativo;</li> <li>- Permanência de uma quantitativo expressivo de alunos que desejam permanecer estudando na Instituição após a conclusão da graduação.</li> </ul>	
--	---	--

## **7. Considerações Finais**

Criar a cultura da avaliação é um processo exigente, trabalhoso, mas muito positivo. Avaliar tem significado, desde o início, conhecimento mais profundo da Identidade da Faculdade de Tecnologia Jardim.

O relatório final foi o resultado de um conjunto de iniciativas que foram propostas para que se pudesse redescobrir a FATEJ. No decorrer do processo de avaliação interna as estratégias foram sendo readaptadas, à medida que novas circunstâncias exigiam, para que os objetivos fossem alcançados.

Os itens *potencialidades* e *observações* configuram-se como uma política de metas a serem plenamente cumpridas a curto e médio prazo.

Houve uma dedicação meritória dos membros da Comissão para fazer do processo de auto-avaliação, um programa sério de conhecimento da Instituição. Todos os esforços foram dispensados para identificar as áreas instáveis e os pontos sólidos da Faculdade. Esse trabalho constituiu a etapa mais exigente do processo. Mapear como objetividade a situação real da Faculdade.

Considerando o último ciclo avaliativo, resultados positivos já foram alcançados considerando as avaliações realizadas por esta Comissão, ficando demonstrado sua importância no processo de aprendizagem.