

CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO DOS CURSOS À
DISTÂNCIA**

2019-2020

Apresentação

A educação brasileira tem apresentado números surpreendentes quanto à expansão das Instituições de Ensino Superior. Esse aumento significativo está inserido em uma política educacional de inclusão, traduzindo o artigo 214 da Constituição, que é contrário a uma educação excludente ou elitista, em políticas públicas afirmativas no campo da educação e cultura.

A educação, entendida como processo de transformação pelo saber, exige seriedade e compromisso de todos.

O aumento das Instituições de Ensino, bem como do número de vagas oferecidas, é no sentido de efetivar o artigo 205 da Magna Carta que expressa o direito de todos à educação.

Esse quadro positivo de crescimento exige, mais hoje do que ontem, que a educação seja uma questão de Estado e não de políticas partidárias. É preciso trabalhar por um projeto global, que extrapole as ideologias de grupos. Além disso, é preciso enfrentar a questão do quantitativo versus qualitativo.

Evidente que o quantitativo pode incidir no qualitativo. Por isso é preciso identificar os limites do processo formativo para saná-los. Nesse ponto o SINAES se consolida porque tem a preocupação com a avaliação e supervisão do desenvolvimento da educação brasileira. As formas de avaliação, externa e interna, se articulam no sentido de favorecer a identificação de problemas para resolvê-los. Tal articulação é parte da “briga” pela qualidade do ensino.

Assim sendo a auto-avaliação é um instrumento necessário e rigoroso de aperfeiçoamento da dinâmica de aprendizagem. Analisar, rever, reorientar, repensar, articular e rearticular são etapas de um processo que visa eliminar incongruências e elevar a qualidade da educação.

A Comissão Própria de Avaliação, instrumental reconhecidamente válido, é fundamental para a FATEJ consolidar sua missão: contribuir com o desenvolvimento da sociedade através da educação com excelência.

1. Introdução

A Comissão Própria de Avaliação da FATEJ, guiada pelas orientações do SINAES, tem desenvolvido os trabalhos avaliativos de modo sistemático e orgânico. A primeira fase do processo de auto-avaliação consistiu em dar identidade ao grupo, em efetivar as atribuições da CPA e coletar dados.

Concluída essa fase inicial a Comissão quis fazer um diagnóstico amplo da Faculdade e reconheceu a complexidade que é uma Instituição de Ensino Superior. Com o mapeamento dos setores, identificação das competências, análise documental, diálogo com docentes, discentes, pessoas do corpo técnico-administrativo, foi possível pensar e discutir um programa de trabalho.

O processo de avaliação continuada não é simples, mas a Comissão contou com o apoio da Direção e, paulatinamente, houve um crescente interesse da comunidade acadêmica pelo trabalho da CPA.

Fruto desse árduo exercício de superação nasceu o relatório com indicadores importantes sobre o desenvolvimento da Faculdade desde seu credenciamento em 2008. O presente relatório é um referencial para a comunidade acadêmica no sentido de que expressa a preocupação de todos com o aperfeiçoamento do processo de educação, que deve primar pela formação integral da pessoa humana.

As estratégias (métodos) que permitiram o diagnóstico e a produção do conhecimento foram diversas: questionários com perguntas abertas e fechadas, entrevistas, palestras de informação e conscientização, entre outros. Os dados foram tabulados e tornaram-se um dos parâmetros na discussão sobre os limites e as potencialidades da Instituição.

Assim, o relatório, obedecendo às dimensões definidas pelo SINAES, conseguiu pontuar de modo equilibrado a realidade da FATEJ e indicar propostas de aperfeiçoamento do processo educativo.

2. Dados da Instituição

A Faculdade de Tecnologia Jardim, com limite territorial circunscrito ao município de Santo André, Estado de São Paulo, estabelecimento isolado de ensino superior, mantida pelo A.B. Instituto Internacional de Ciências Sociais Ltda, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, tem sede e foro em Santo André, Estado de São Paulo.

Nome da IES	Faculdade de Tecnologia Jardim - FATEJ
Endereço	Almirante Protógenes, 44 Bairro Jardim – Santo André/SP 09090-760
Código	4086
Mantenedora	A.B. Instituto Internacional de Ciências Sociais LTDA (2567)
Natureza Jurídica	PJ Direito Privado com fins lucrativos – Sociedade Simples
Organização Acadêmica	Faculdade
Contatos	Tel: (11) 4436-6489 Tel: (11) 4992-3822 E-mail: fatej@fatej.edu.br Coordenação: fatej@terra.com.br Site: www.fatej.edu.br

3. Fundamentação legal da CPA

A Comissão Própria de Avaliação possui fundamentação em Leis, Decretos e Portarias. Seguem os principais documentos do MEC que explicitam o funcionamento da CPA.

Lei nº. 10.861, de 14/04/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES);

Decreto nº. 5.662, de 19/12/2005, que regulamenta o art. 80 da Lei nº. 9.394, de 20/12/1996, que estabelece as diretrizes e bases da Educação Nacional;

Decreto de 28/05/2004, que compõe a Comissão Nacional de Avaliação de Educação (CONAES);

Portaria nº. 2.051, de 09/07/2004, que regulamenta os procedimentos do SINAES;

Portaria INEP nº. 31, de 17/02/2005, que indica e estabelece os procedimentos das Avaliações.

4. Composição da CPA

REPRESENTAÇÃO	NOME	FUNÇÃO
Representantes do corpo docente	Professor Pedro Andrade	Coordenador
Representante do corpo discente	Adriano da Silva Porto Andreia Cruz Aranha	Membros
Representante do corpo técnico-administrativo	Thiago Gonçalves	Membro
Representante da sociedade organizada	Marco Antonio Lopes	Membro

5. Etapas da auto-avaliação

Preparação:

Em cumprimento ao artigo 11 da lei 10.861/04 a Faculdade constituiu a Comissão Própria de Avaliação para produzir conhecimento sobre a realidade interna da Instituição. O processo de constituição foi preparado a partir da sensibilização da comunidade acadêmica acerca da importância da existência de uma instância de reflexão sobre a qualidade do ensino. O envolvimento de todos os segmentos da comunidade acadêmica era imprescindível para o êxito da CPA. Assim foi pensado em um plano de ação que pudesse materializar as intuições e efetivar a consolidação da Comissão. Quais seriam as estratégias, quem seriam os atores, quais seriam as metas, a programação de atividades, foram as perguntas iniciais a partir das quais foi elaborado um plano de desenvolvimento para a Comissão.

Desenvolvimento

Para a concretização da etapa anterior foram definidas as ações, os responsáveis e os prazos. Assim foram nomeados os membros, agendado os encontros periódicos, a elaboração do regimento próprio, estipuladas as estratégias de materialização daquilo que fora discutido, delegadas as responsabilidades, para que os atores iniciassem o trabalho de coleta de dados e a composição dos relatórios parciais.

Consolidação

A consolidação da Comissão foi o momento particular de apreciação e reflexão acerca daquilo que foi alcançado. Nessa fase deu-se a apresentação à comunidade acadêmica dos resultados e das atividades cumpridas ao longo do processo. O relatório final tornou-se público e foi solicitado um envolvimento da comunidade acadêmica para realizar uma análise crítica do processo global e apontar caminhos de superação dos limites e fragilidades.

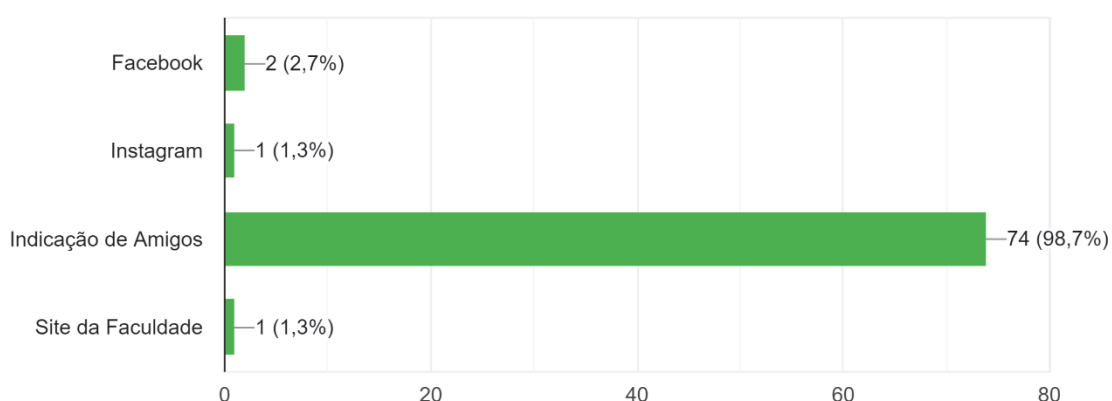
6. Auto-avaliação a partir das dez dimensões estabelecidas pela Lei 10.861/04.

O processo auto-avaliativo da FATEJ contou com a participação da comunidade acadêmica, bem como com a contribuição externa de pessoas ligadas às organizações sociais com preocupação educacional para que a produção do conhecimento fosse mais completa.

Curso Pesquisado: Gestão em Segurança Privada
Modalidade: à distância (EAD)
Quantidade de alunos participantes: 75 (setenta e cinco)
Meio utilizado: Google Forms

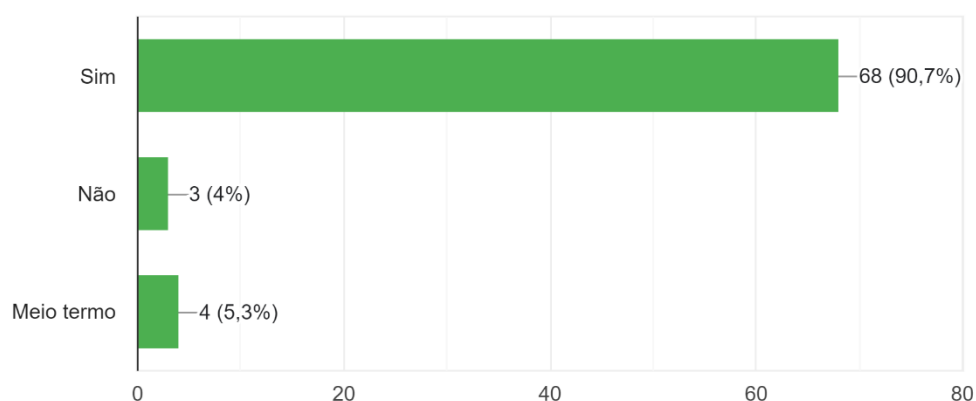
1. Como você ficou sabendo do nosso curso?

75 respostas



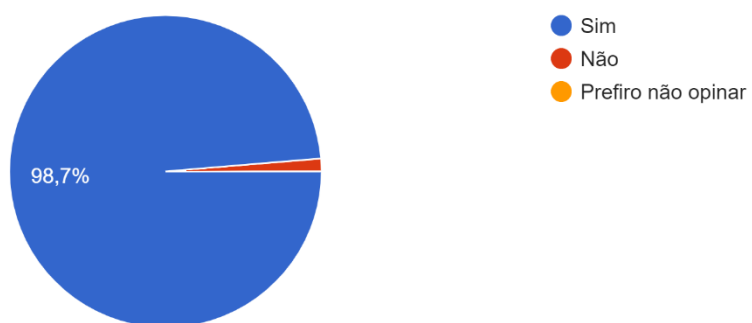
2. Houve coerência entre os objetivos propostos na disciplina e os conteúdos disponíveis na Plataforma Digital?

75 respostas



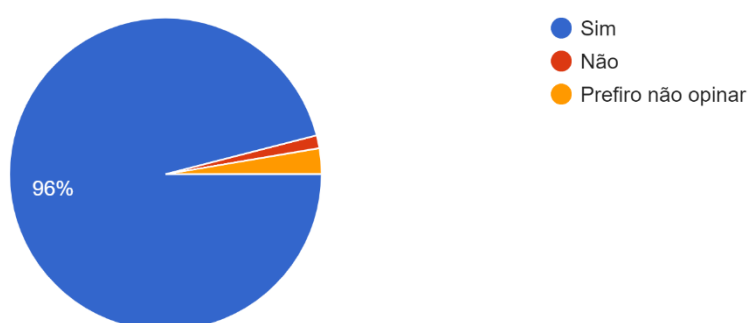
3. A Administração Superior (Reitoria FATEJ) é atuante e garante a adequada gestão da Instituição?

75 respostas



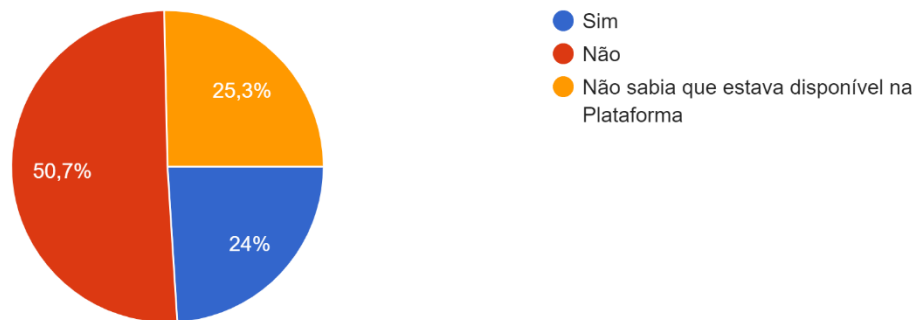
4. A Gestão Acadêmica é atuante e garante a adequada gestão da Instituição?

75 respostas



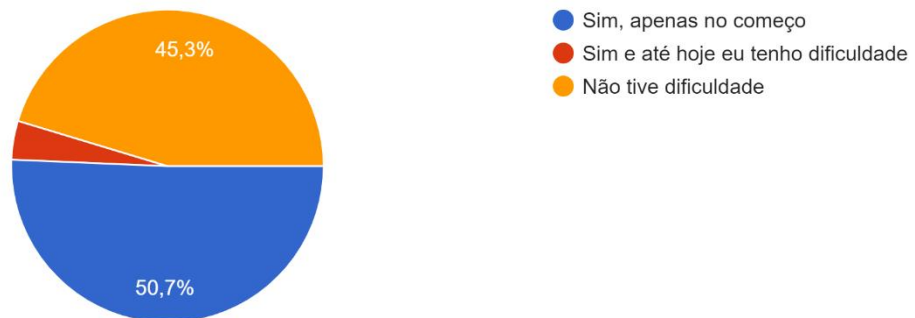
5. Você utilizou a Biblioteca Virtual Saraiva?

75 respostas



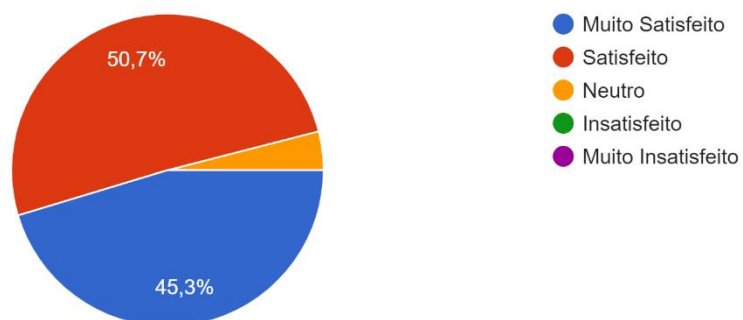
6. Houve dificuldade no acesso à plataforma?

75 respostas



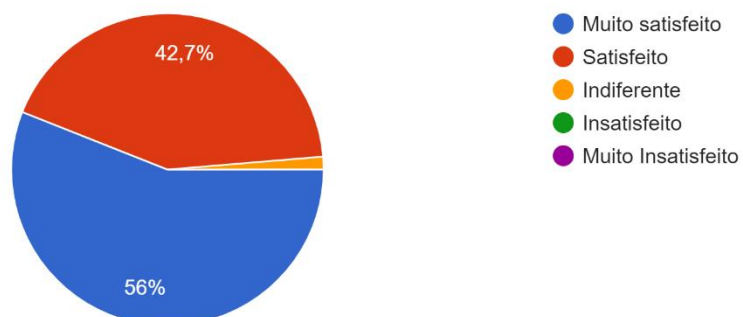
7. Você está satisfeito com a plataforma AVA disponibilizada pela FATEJ?

75 respostas



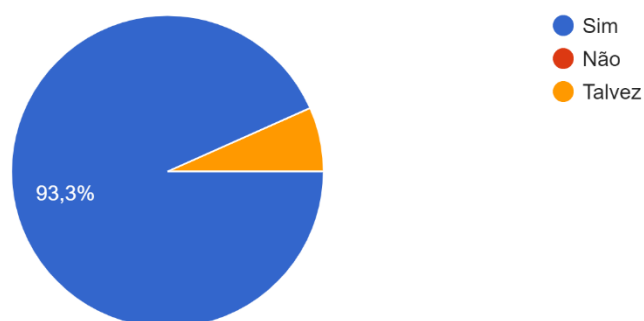
8. Qual o seu nível de satisfação com o material didático disponibilizado?

75 respostas



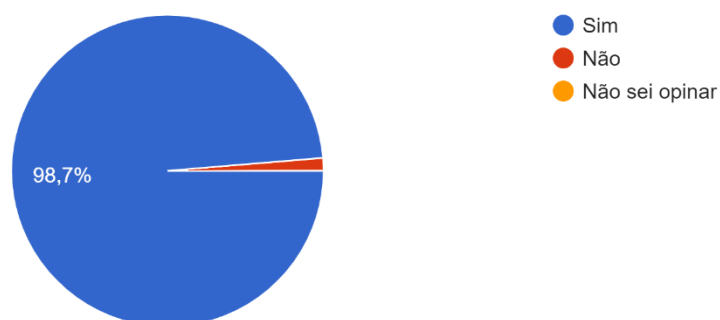
9. O Curso de Gestão em Segurança Privada está lhe proporcionando uma boa quantidade de aprendizado prático e teórico?

75 respostas



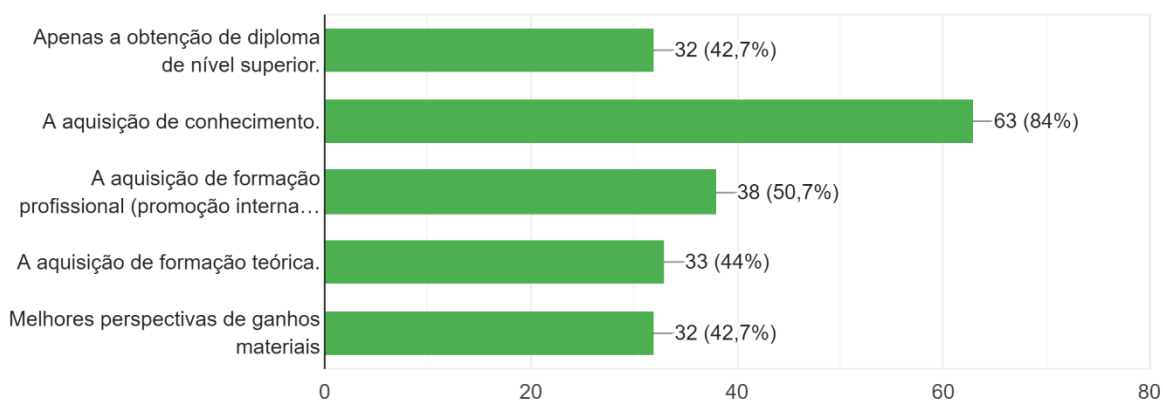
10. As metodologias de ensino (recursos visuais, vídeos, provas, tarefas) lhe auxiliaram em um melhor entendimento da disciplina?

75 respostas



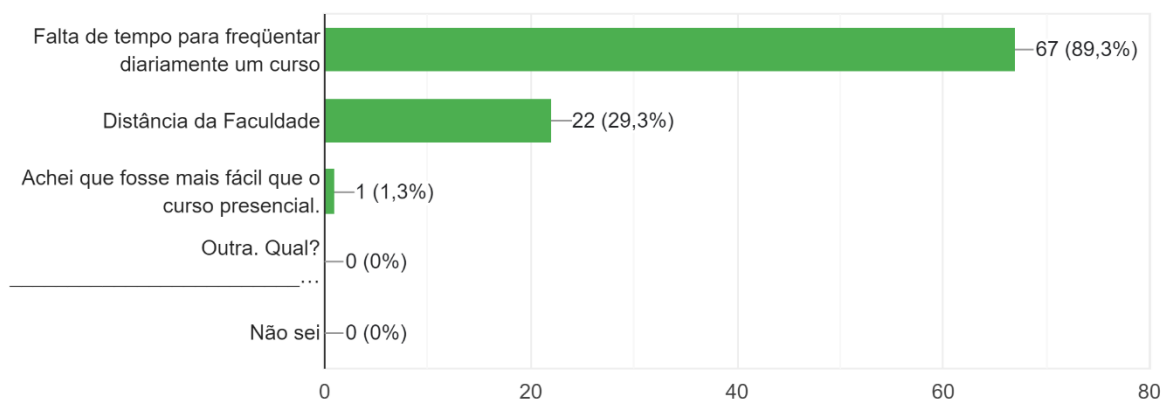
11. Qual você considera a principal contribuição do curso? (Pode selecionar mais de uma opção, se o caso)

75 respostas



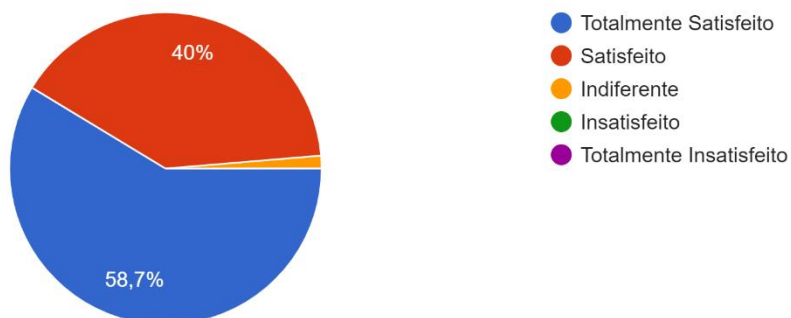
12. Por que você escolheu um curso na modalidade a distância? Indicar a alternativa que mais se aproxime de sua opção.

75 respostas



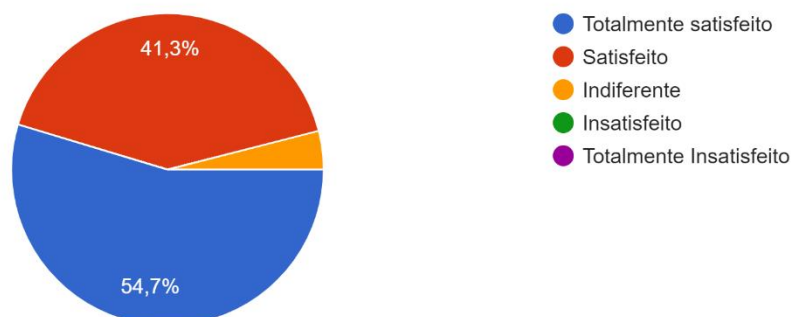
14. Você está satisfeito com o atendimento e o suporte prestado pela equipe de Tutoria?

75 respostas



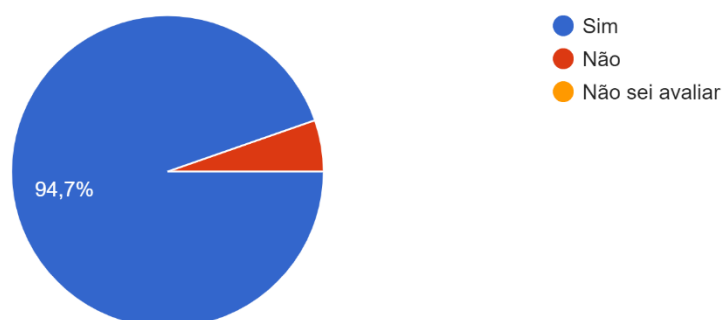
15. O atendimento pela Secretaria Acadêmica aos alunos é eficiente?

75 respostas



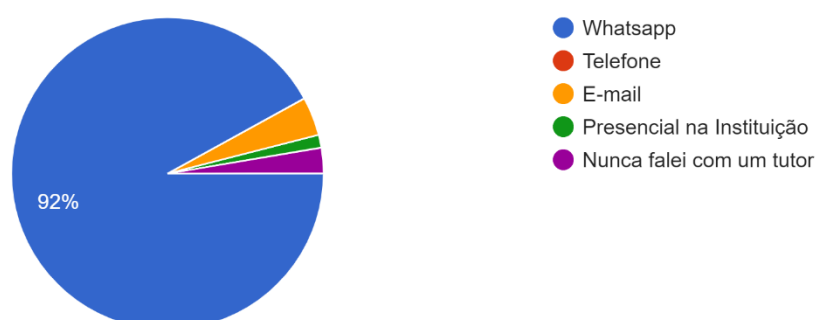
16. A Equipe de Tutoria lhe atendeu de forma célere e buscou resolver os seus questionamentos?

75 respostas



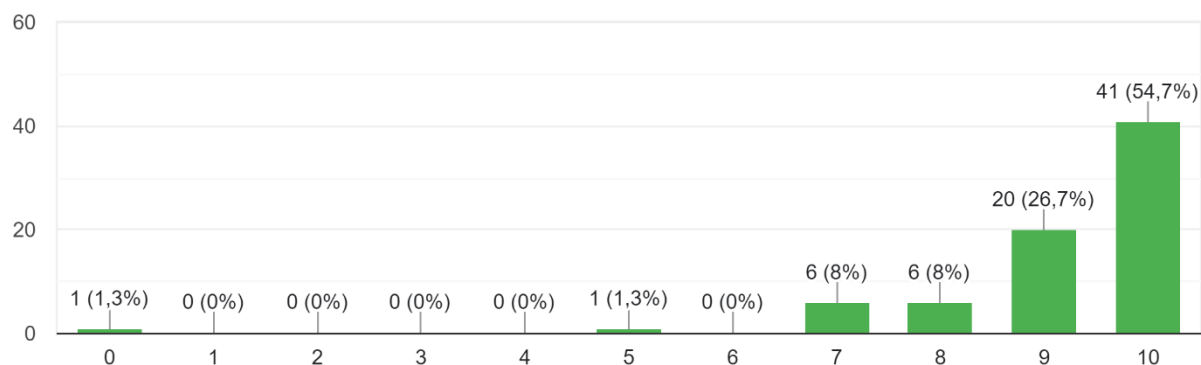
17. O seu contato com a equipe de Tutoria ocorreu, principalmente, por qual meio de contato?

75 respostas



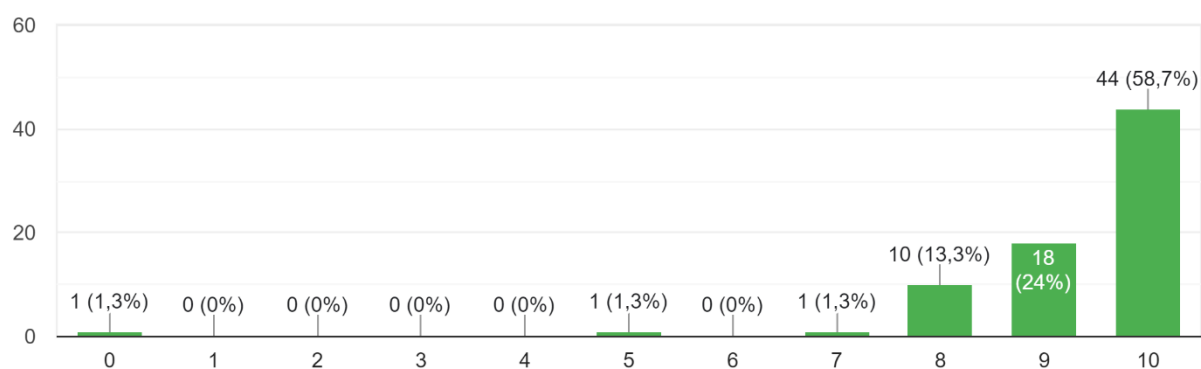
18. Em uma escala de 0 a 10, como você classificaria a equipe de Tutoria da FATEJ?

75 respostas



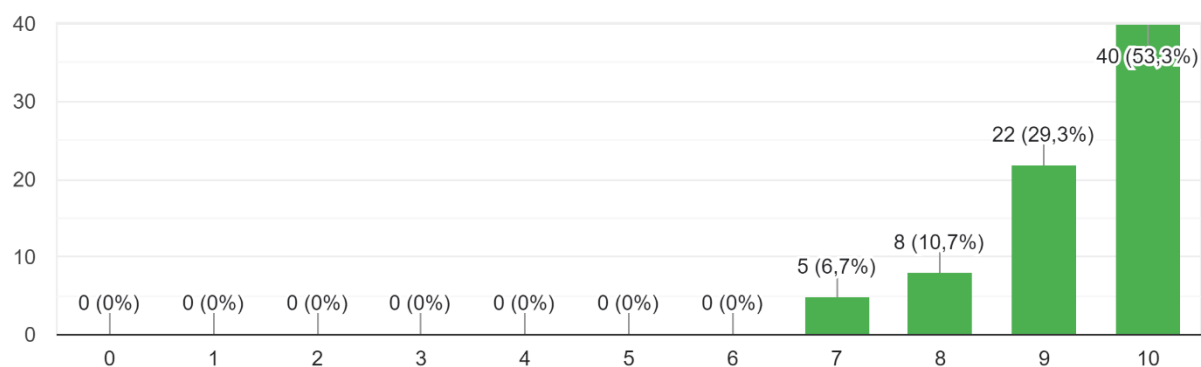
20. Em uma escala de 0 a 10, como você classificaria o Dpto. Financeiro da FATEJ

75 respostas



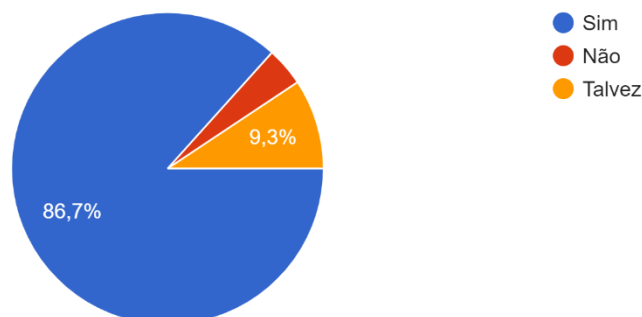
22. Em uma escala de 0 a 10, como você classificaria a Secretaria Acadêmica da FATEJ (departamento comercial e atendimento administrativo)?

75 respostas



23. Voce continuaria estudando na FATEJ-FADISA em algum outro curso?

75 respostas



Diagnóstico dos resultados apresentados

<u>Resultados</u>		Observações
Fragilidades	Potencialidades	
<ul style="list-style-type: none"> - Porcentagem relativa de discentes que não utilizaram ou não conhecem a Biblioteca Virtual seja por desconhecimento ou por ausência de interesse; - Levar a conscientização do aluno em utilizar a tutoria pelo chat disponibilizado dentro do AVA; - Dificuldade por número relativo de aluno na utilização da plataforma AVA quando do início do curso; 	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfação do alunado quanto ao curso ofertado; - Satisfação do alunado quanto a gestão da Faculdade; - Satisfação do alunado no que tange a tutoria; - Satisfação do aluno com a plataforma da Instituição, bem como, o material didático disponibilizado pelo curso; - Satisfação do alunado quanto ao setor financeiro da faculdade; - Desejo do aluno em permanecer estudando na Instituição após a finalização da graduação; - Satisfação do alunado quanto ao atendimento na secretaria acadêmica da instituição; 	<p>Sugerir a Instituição na promoção de ações que conscientizem os docentes sobre a importância da consulta bibliográfica durante o curso, ainda que na modalidade à distância, e por consequência, o maior acesso a biblioteca virtual.</p>

7. Considerações Finais

Criar a cultura da avaliação é um processo exigente, trabalhoso, mas muito positivo. Avaliar tem significado, desde o início, conhecimento mais profundo da Identidade da Faculdade de Tecnologia Jardim.

O relatório final foi o resultado de um conjunto de iniciativas que foram propostas para que se pudesse redescobrir a FATEJ. No decorrer do processo de avaliação interna as estratégias foram sendo readaptadas, à medida que novas circunstâncias exigiam, para que os objetivos fossem alcançados.

Os itens *potencialidades* e *observações* configuram-se como uma política de metas a serem plenamente cumpridas a curto e médio prazo.

Houve uma dedicação meritória dos membros da Comissão para fazer do processo de auto-avaliação, um programa sério de conhecimento da Instituição. Todos os esforços foram dispensados para identificar as áreas instáveis e os pontos sólidos da Faculdade. Esse trabalho constituiu a etapa mais exigente do processo. Mapear com objetividade a situação real da Faculdade.

Pontuados os indicativos foi possível então construir um quadro onde constassem os seguintes elementos:

- Introdução acerca da dimensão analisada,
- Aquilo que foi proposto como tarefa principal,
- Aquilo que foi concretizado,
- Os pontos fracos e fortes
- As metas futuras.

As metas futuras dizem respeito àquilo que ainda não foi realizado ou não foi realizado plenamente, mas que existem planos claros para efetivá-las.

Assim o trabalho foi concluído após esforço continuado da Comissão e demais atores que se dispuseram auxiliar naquilo que era possível e também com o apoio logístico da parte administrativa.

Como sugestão para a próxima avaliação foi assumido o compromisso de ampliar o número de instrumentos de coleta de dados.